

---

# ***Leader as Coach***

## **教练式领导**

**由己及人、由内而外的领导艺术**

**2-3 days Workshop Outline**

**2-3天工作坊 大纲**

**Designed and Delivered by**

**Cathleen Wu 吴雁燕**

**MBA, ICF PCC, Marshall Goldsmith SCC**

# 工作坊目标

Via interactive and practical learning approaches, participants will learn:

通过高度互动、实操和引导式的学习方式，工作坊学员将学习到：

- **What coaching is, as a newly emerged discipline, and how it works in business setting.** 作为一门新兴技术，教练是什么，它是如何在商业环境中发挥作用的；
- **The benefits for leaders to act as internal coach, from both personal and organizational perspectives.** 从个人和组织两个角度，领导人学习成为组织内部教练的益处有哪些；
- **How to think and behave as a leader coach to increase influence power in current VUCA situation.** 在当今的VUCA时代，领导人如何像教练一样思考和像教练一样行事，以进一步提升组织影响力；
- **How to implement coaching in daily job as appropriate.** 如何在日常工作中恰当地运用教练理念和技巧。

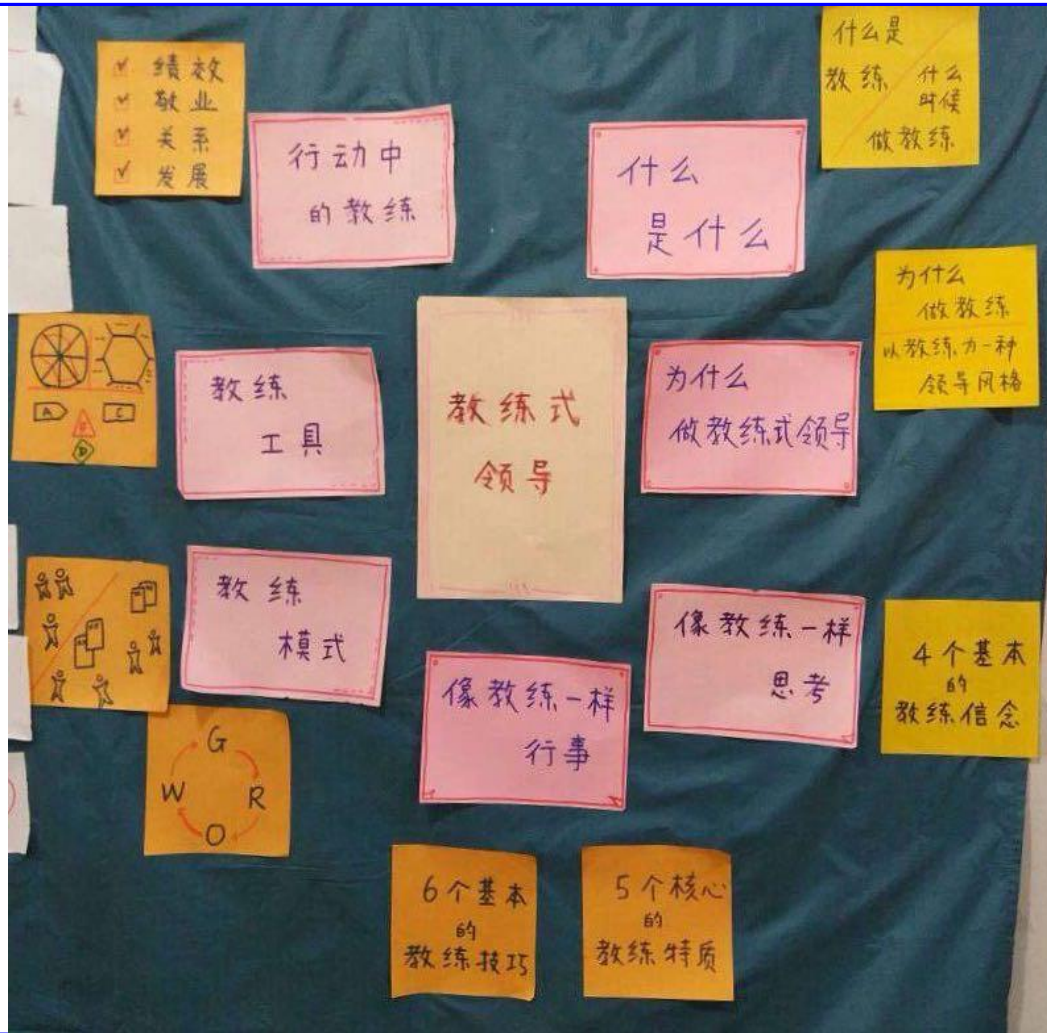
# 项目设计

- 工作坊之前准备与调查
- 教练式领导工作坊（**2-3**天）
- 工作坊后跟进环节（**1**天）

# 工作坊之前

	Section 章节	Key Content主要内容	Time to finish 完成时间
0-1	Pre-workshop reading materials 课前阅读材料	<ul style="list-style-type: none"><li>• 3 reading materials on coaching to get participants familiar with the concept and functioning of coaching 3 篇有关教练的阅读材料，帮助学员提前了解有关教练的概念和作用</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 3 weeks before workshop 工作坊之前3周</li></ul>
0-2	Pre-workshop survey 课前调查	<ul style="list-style-type: none"><li>• Give participants a list of possible content components to choose from, as one of the sources to customize the workshop content 向学员发放课前调查表，了解他们的具体需求，做为定制化调整课程内容的依据之一</li><li>• Introduce ideas about potential benefits to participants, elevate their enthusiasm for the workshop 让学员对课程可能涉及的内容有所了解，预热他们对课程的兴趣</li><li>• Collect participants' real cases/scenarios to be used in workshop 搜集学员的日常工作案例，用于课程中讨论和练习</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 3 weeks before workshop 工作坊之前3周</li></ul>

# 日程安排总览



# 工作坊大纲

	Section 章节	Key Content主要内容	Activity/Exercise活动/练习
1	Setting the Scene 破冰	<ul style="list-style-type: none"> <li>“Knowing you, knowing me” in a coaching way 教练式“知你、知我”破冰</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ice Breaking Activity 教练卡片破冰活动</li> </ul>
2	What is What 什么是什么	<ul style="list-style-type: none"> <li>What coaching is 教练是什么</li> <li>Coaching in business context 企业情境下的教练</li> <li>What coaching is not 教练不是什么：教练与导师、传统经理人的区别</li> <li>When to using coaching approach 何人何事何时使用教练的方式</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Video视频— 永不放弃(中英文)</li> <li>Personal reflection, group discussion 个人 反思、集体讨论</li> </ul>
3	Why Coaching Matters 为什么教练式领导很重要 --- 由己而及人	<ul style="list-style-type: none"> <li>Coaching for what 为什么而教练</li> <li>Self coaching and inspiration 领导者的自我教练与激发</li> <li>Coaching as a leadership style 教练作为一种领导力风格</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exercise: Marshall Goldsmith 6 self coaching questions 练习：Marshall Goldsmith自我教练积极6 问</li> </ul>
4	Thinking Like a Coach - Mindset Shift 像教练一样思考 --- 由内而及外之一	<ul style="list-style-type: none"> <li>4 Coaching fundamental beliefs 4条基本教练信念</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Activity – Double Circle Empowering Practice 活动 – 双圈赋能练习</li> </ul>

# 工作坊大纲

	Section 章节	Key Content 主要内容	Activity/Exercise 活动/练习
5	<b>Being Like a Coach</b> 像教练一样为人 --- 由内而及外之二	<ul style="list-style-type: none"> <li>5 essential coaching qualities - building trust, be selfless, be curious, judgment free, acknowledgement              5个核心教练特质 – 建立信任，忘我，好奇，不妄加评判，认可和鼓励</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Self Quiz –trust quotient              自我测试 –我的可被信任度</li> <li>Activity – acknowledge self, acknowledge others              活动 – 认可自己，认可他人</li> <li>Practice – Be Selfless and Curious              练习 –忘我、好奇之蜗牛式对话</li> </ul>
6	<b>Acting Like a Coach</b> 像教练一样行事	<ul style="list-style-type: none"> <li>6 basic coaching skills - speaking like a coach, listening like a coach, questioning like a coach, setting goals, creating actions, reframing perspective              6个基本的教练技巧 – 像教练一样说话，像教练一样聆听，像教练一样提问，设定目标，促进行动，重塑观点</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Video视频 – How coaching works              教练是如何工作的</li> <li>Practice – Speaking, listening, asking questions, reframing perspective              练习 – 说话、聆听、提问、重塑观点</li> </ul>
7	<b>Useful Coaching Model</b> 有用的教练模型	<ul style="list-style-type: none"> <li>GROW model              GROW 模型及登山GROW模型</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Trio coaching conversation practices and group reflection              三人小组教练会谈练习和集体反思</li> </ul>

# 工作坊大纲

	Section 章节	Key Content主要内容	Activity/Exercise 活动/练习
8	Coaching Tools 常用教练工具	<ul style="list-style-type: none"><li>• Scaling questions 度量式问题</li><li>• Balance Wheel 平衡轮</li></ul>	
9	Coaching in Action 领导力实践中的教练	<ul style="list-style-type: none"><li>• Coaching for performance 提高员工绩效的教练对话</li><li>• Coaching for engagement 提高员工敬业度的教练对话</li><li>• Coaching for development 促进员工发展的教练对话</li><li>• Coaching for relationship 改进人际关系的教练对话</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Case study 案例学习</li><li>• Volunteering coaching practice and demo 志愿教练对话练习和示范</li><li>• Peer practices and group reflection 结对练习和集体反思</li></ul>
10	Way Forward 后续行动	<ul style="list-style-type: none"><li>• Take away 学员收获</li><li>• Action plan 行动计划</li></ul>	



# 工作坊后跟进环节大纲

	Section 章节	Key Content主要内容	Activity/Exercise活动/练习
1	暖场	<ul style="list-style-type: none"> <li>假如...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Video – What If</li> </ul>
2	温故	<ul style="list-style-type: none"> <li>共同回顾第一次工作坊内容</li> <li>教练咖啡</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Video— 你比你想象的更美丽</li> <li>小组练习</li> <li>集体讨论</li> </ul>
3	知新	<ul style="list-style-type: none"> <li>U型教练圈</li> <li>问题风暴</li> <li>教练核心稳定性 – 做最好的自己</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>小组练习</li> <li>2人练习</li> </ul>
4	GROW模型	<ul style="list-style-type: none"> <li>GROW模型第二次练习</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>三人小组教练会谈练习和集体反思</li> </ul>
5	后续行动	<ul style="list-style-type: none"> <li>学员收获</li> <li>行动计划</li> </ul>	

# 费用和付款条件

	数量	单价 (RMB, 6% VAT included)	总价 (RMB, 6% VAT included)
教练式领导工作坊 ( 2-3天 )	2-3 天	40,000/天	80,000 to 120,000
设计与准备	0.5天	20,000/天	20,000
后期跟进环节 ( 1天 )	1天	40,000/天	40,000
学员手册		200/每人	
工作坊后对学员的支持		免费	
HR追踪流程设计支持		免费	
差旅费		实报实销	

付款条件: 合同签署后发票之日起**30**日内付款。

# 讲师介绍

吴雁燕女士累积拥有**29**年工作经验，其中在职业生涯早期担任了**6**年通讯和电子工程师工作，随后**16**年在花旗集团、华虹NEC、艾默生电气、飞利浦等外资和本土企业担任人力资源副总裁、总监和经理等领导职位，近**7**年从事高管与领导力教练、教练培训、人力资源咨询顾问等工作。熟悉高科技、消费品、汽车、医药、化工等多个行业，以及美资、欧资、日韩资和本土企业的文化差异性。

## 个人专长

文理兼备的教育和工作背景带给吴雁燕既温暖亲和感性、又逻辑系统理性的个人沟通风格和教练风格，可以根据客户不同和议题不同而灵活调整教练策略。在多年企业高管经验和服务超过**200**位企业中高层教练客户的经历之下，尤其注重教练的实际效果，能有效平衡企业期望与个人需求。

## 经历及资质

具备工程技术、企业管理、教练、培训、咨询的复合型经历。是<<战略性变革：领导力致胜>>（**2004**年）一书的联合作者。是国际教练联合会PCC教练，累积超过**1600**小时教练时数，累积讲授超过**60**场“教练式领导”和“教练式HR”培训课程；是马歇尔·古德史密斯的利益相关者为中心教练法的认证教练，Coaching Australia的高管教练认证项目的认证教练，国际教练学院的认证专业教练，TNM国际进化教练项目的认证教练，IECL的团队教练课程的认证教练，美国职业发展协会(ACDI)国际认证的职业发展与转型教练，世界首个、且其高信度和高效度已被充分科学研究和企业实践验证的情商工具EQ-i和EQ 360的最新**2.0**版本在亚洲的首批认证施测师和教练之一。

## 过往客户

3M, ABB, 阿里巴巴, Amsted, Amore Pacific, AstraZeneca, 百度, Barco, Baxter, Bayer, BMS, Bosch, Coach, Colgate-Palmolive, Credit Agricole, Dover, 东风汽车, eBay, Ecolab, Faurecia, Ford, Fujifilm, GSK, Henkel, Infineum, Infineon, Kewpie, Linde, Mars, Microsoft, Mondelez, Mubea, Murata, Omron, 欧普照明, Pernod Ricard, Pirelli Tyre, PPG, Roche, Saint-Gobain, Schaeffler, SC Johnson, Standard Chartered, SMIC, Syngenta, Tyco and TNT

## 教育背景

上海交通大学工商管理硕士MBA。母语为中文，英文能力良好。

# 部分客户评价

- Cathleen did an excellent facilitation and coach job during the training. The materials and videos are well designed. The delivery is very effective & right to the point. Cathleen is fully devoted with passion. More sessions will be planned in next 12 months for China AD managers.
- 课程内容充实，案例的可操作性强。Cathleen的讲解非常清晰，课堂氛围佳。
- Very good in message, model, role play and video show. I learned a lot. Cathleen is very experienced with solid knowledge on coaching and actively involved all participants into the discussions.
- This is a systematic and super nice training about coaching and manager as coach. I will definitely practice this useful tool in my work.
- Cathleen是我看到的第一位将感性与理性完美结合的教练讲师。
- 课程中既总结了日常教练方法中的一些重点，也学习了教练中的忘我精髓，同时更帮助梳理了自身成长的核心需求源头。
- 这次的教练式领导人培训，是我所听过的印象最深刻、收获最大的一次培训，没有之一。
- 最大的收获是学到了教练式领导的方法技巧，能够帮助我更好的管理团队，提升工作绩效
- 首先对自己做了深入的分析，对自己有所提升；其次在如何coach团队上，教练讲师也给了很多非常实用的工具和方法。

# 询问

---

- 项目咨询请联系 April Wang:

Tel: 189 6731 8105

Email: [april.wang@mindspan.cn](mailto:april.wang@mindspan.cn)